

The logo for DEMAL, featuring the word "DEMAL" in a bold, blue, sans-serif font. A red checkmark is positioned to the right of the text, starting from the top of the letter 'L' and extending upwards and to the right.

Designing, monitoring and evaluating adult learning classes
Supporting quality in adult learning

Εκπαιδευτικά υλικά

για το

πρόγραμμα εκπαίδευσης του έργου DEMAL

Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ενηλίκων

(Εργαστηριακά Υλικά)



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

SPONSORED BY THE



Federal Ministry
of Education
and Research

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παρουσίαση της παρούσας δημοσίευσης δεν αποτελεί θεώρηση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.

Δημοσιεύτηκε από:

Στρατηγική Κοινοπραξία Erasmus+ «Σχεδιασμός, Αξιολόγηση και Παρακολούθηση μαθημάτων προγραμμάτων για ενήλικες – Υποστήριξη της ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων» (DEMAL)













Agreement No. 2016-1-DE02-KA204-003346

Bonn, 2018

Συγγραφέας:

Νατάσσα Καζαντζίδου, IDEC

Παρουσίαση Εταίρων:

	German Institute for Adult Learning – Leibniz Centre for Lifelong learning (DIE)		German Institute for Adult Education Leibniz Centre for Lifelong Learning
Project coordination	www.die-bonn.de		
	IDEC, Consultants, High Technology Applications, Training SA		
	www.idec.gr		
	Institutul de Stiinte ale Educatiei Romania		
	www.ise.ro		
	Progress Consult Kft.		
	www.progress.hu		
	Fondo Formacion Euskadi SLL		
	www.ffeuskadi.net		
	Swiss Federation for Adult Learning		
	www.alice.ch		

Επικοινωνία: Susanne Lattke, DIE, Bonn: lattke@die-bonn.de



Το έργο αυτό αδειοδοτείται από την Creative Commons Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνής Άδεια. Για να δείτε ένα αντίγραφο της άδειας αυτής, επισκεφτείτε: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
Μέρος 1°. Πρόγραμμα εργαστηρίου	5
Μέρος 2°. Παραρτήματα	10
Παράρτημα 1 – Περίπτωση Μελέτης 1: Αξιολόγηση ενός διεθνούς μαθήματος κατάρτισης.....	10
Παράρτημα 2 – Παιχνίδι ρόλων: Συνεντεύξεις	14
Παράρτημα 3 – Περίπτωση Μελέτης 2: Αξιολόγηση του σχολείου δεύτερης ευκαιρίας στη φυλακή.....	17
Σχετικά με το DEMAL.....	22

Εισαγωγή

Το πλαίσιο

Το παρόν έγγραφο δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της στρατηγικής εταιρικής σχέσης Erasmus+ "Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των μαθημάτων εκπαίδευσης ενηλίκων - Υποστήριξη της ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων" (DEMAL). Περιέχει τα εργαστηριακά υλικά σχετικά με το πρόγραμμα εκπαίδευσης DEMAL με τίτλο " Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ενηλίκων».

Η πλήρης εκπαίδευση DEMAL έχει σχεδιαστεί ως ένα συνδυασμένο πρόγραμμα το οποίο περιλαμβάνει ένα τμήμα ηλεκτρονικής μάθησης οκτώ εβδομάδων συν ένα εργαστήριο πρόσωπο με πρόσωπο μίας εβδομάδας.

Οι πόροι εκμάθησης που σχετίζονται με την ηλεκτρονική μάθηση παρέχονται ξεχωριστά σε μια συλλογή εγγράφων που περιλαμβάνουν:

- το περιεχόμενο της μελέτης που καλύπτεται από την ηλεκτρονική μάθηση
- ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για την αξιολόγηση της μάθησης
- κατάλογος αναφορών / περαιτέρω ανάγνωση
- γλωσσάρι
- εισαγωγικά βίντεο

Άλλα σχετικά έγγραφα:

- Η περιγραφή του μαθήματος DEMAL: "Δομή και περιεχόμενα του μαθήματος κατάρτισης ,Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ,Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ενηλίκων'».

Το παρόν έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς το στόχο, τη δομή και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος κατάρτισης DEMAL στο σύνολό του καθώς και για κάθε μεμονωμένη εκπαιδευτική μονάδα.

- Το προφίλ δεξιοτήτων DEMAL: „Τεχνογνωσία στον Σχεδιασμό, την Παρακολούθηση και την Αξιολόγηση της Εκπαίδευσης Ενηλίκων“

Το παρόν έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την επαγγελματική εκπόνηση των καθηκόντων αξιολόγησης και παρακολούθησης των διαδικασιών εκπαίδευσης ενηλίκων. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα DEMAL αναπτύχθηκε με βάση αυτό το προφίλ ικανοτήτων.

Όλα τα αναφερόμενα έγγραφα μπορούν να μεταφορτωθούν σε διάφορες γλώσσες από την αρχική σελίδα του DEMAL: <http://www.demalproject.eu>.

Δομή του παρόντος εγγράφου

Το πρώτο μέρος αυτού του εγγράφου περιέχει το λεπτομερές πρόγραμμα του εργαστηρίου, όπως δοκιμάστηκε ως ευρωπαϊκή κατάρτιση στο πλαίσιο του έργου DEMAL από τις 11 έως τις 15 Ιουνίου 2018 στην Αθήνα. Το δεύτερο μέρος περιλαμβάνει τα μαθησιακά υλικά (μελέτες περιπτώσεων, παιχνίδι ρόλων) που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτού του εργαστηρίου.

Χρήση των υλικών

Κάθε φορέας παροχής κατάρτισης που επιθυμεί να σχεδιάσει και να οργανώσει το δικό του εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο θέμα της Αξιολόγησης των δραστηριοτήτων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ενηλίκων είναι ευπρόσδεκτος να χρησιμοποιήσει τα παραδείγματα ή / και να το προσαρμόσει στις δικές του συνθήκες ανάλογα με την περίπτωση.

Κοινοπραξία έργου DEMAL, Σεπτέμβριος 2018

Μέρος 1°. Πρόγραμμα Εργαστηρίου

Ευρωπαϊκό Εργαστήριο

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Ημερομηνία: 11 – 15 Ιουνίου 2018

Χώρος: IDEC, Λεωφόρος Ηρώων Πολυτεχνείου 96, 18536, Πειραιάς

Συντονιστές: Νατάσσα Καζαντζίδου

1^η Μέρα – 11 Ιουνίου

- Εισαγωγή στο εργαστήριο (30')

Παρουσίαση των συμμετεχόντων πρόσωπο με πρόσωπο

Προσδοκίες των συμμετεχόντων, εκπαιδευτικό πλάνο, ημερολόγιο μάθησης

- Έννοιες και ορισμοί (60')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Τι είναι η αξιολόγηση;

- Ομάδα σε εθνικές ομάδες. Καταχωρίστε και ορίστε τις σχετικές λέξεις στην εθνική γλώσσα. Αξιολόγηση, εκτίμηση, παρακολούθηση, έλεγχος.
- Αναμίξτε ομάδες και δημιουργήστε ορισμούς
- Παρουσιάστε τις στην Ολομέλεια

- Διάλειμμα (15')

9:00 – 14:00

- Λογική (90')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία, αφήγηση ιστοριών: Γιατί κάνουμε την Αξιολόγηση?

- Ομάδα των 4: συντονιστής, ανταποκριτής, χρονομέτρης, φύλακας καρδιάς, χρήση της αφήγησης ιστοριών
- Ο καθένας λέει μια ιστορία, απαντώντας στις εξής ερωτήσεις:

Χρησιμοποιήσατε αξιολόγηση στο πλαίσιο της εκπαίδευσης ενηλίκων ή της εκπαίδευσης και της κατάρτισης εν γένει;

Ποια ήταν τα πλεονεκτήματα της αξιολόγησης; Ποια ήταν τα απαιτούμενα έξοδα / πόροι;

Μήπως συναντήσατε εμπόδια; Πώς τα ξεπεράσατε;?

- Συζητήστε στην ομάδα και απαριθμήστε 5 λόγους για την αξιολόγηση.
- Γράψτε τους πέντε λόγους σας στο flipchart
- Ένα πρόσωπο από κάθε ομάδα παρουσιάζεται στην Ολομέλεια
- Κάθε άτομο ψηφίζει τους τρεις πιο σημαντικούς λόγους
- Συζήτηση στην ολομέλεια

- Διάλειμμα (15')

- **Τύποι και χαρακτηριστικά αξιολόγησης (80')**

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία χάρτης μυαλού: Τύποι και χαρακτηριστικά αξιολόγησης

Ομάδα των 4: τουλάχιστον ένας καλλιτέχνης
Δημιουργήστε ένα χάρτη μυαλού αξιολόγησης. Συμπεριλάβετε τύπους, μεθόδους και εργαλεία, χαρακτηριστικά, ηθοποιούς
Παρουσιάστε και δημοσιεύστε στην τάξη.

- **Σκέψεις της ημέρας(10')**

2^η Μέρα– 12 Ιουνίου

- **Καθορισμός της αξιολόγησης (90')**

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Αποφασίστε για το εύρος της αξιολόγησης

- Ομάδες 2-3 ατόμων, με παρόμοια περίπτωση
- Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποφασίσουν για το εύρος της αξιολόγησής τους και το τι θα αξιολογήσουν
- Καταγράψτε το πεδίο της αξιολόγησης σας.

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Αξιολόγηση των διεθνών μαθημάτων κατάρτισης
(Παράρτημα 1)

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Προσδιορίστε τους ενδιαφερόμενους, δημιουργήστε ένα χάρτη των ενδιαφερομένων μερών

- Ομάδες 2-3 ατόμων, με παρόμοια περίπτωση
- Φτιάξτε ένα χάρτη των ενδιαφερομένων μερών

Οργανισμοί και άτομα που συμμετέχουν στη δραστηριότητά σας

9:00 – 14:00

Τι περιμένετε από αυτούς;

Τι περιμένουν από εσάς;

Ποιο είναι το επίπεδο συμμετοχής τους;

Περίπτωση Μελέτης 1: Ενδιαφερόμενα μέρη

- **Διάλειμμα (15')**

- **Διαστάσεις των επιδόσεων και των ερωτήσεων αξιολόγησης (90')**

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Επιλέξτε τις διαστάσεις απόδοσης, λίστα και προτεραιότητες

- Ομάδες 2-3 ατόμων, με παρόμοια περίπτωση
- Καταγράψτε τις διαφορετικές διαστάσεις της απόδοσης
- Συζητήστε και δώστε προτεραιότητα
- Επιλέξτε τις διαστάσεις των επιδόσεων που θα συμπεριληφθούν στην άσκηση αξιολόγησης

Περίπτωση Μελέτης 1: Διαστάσεις απόδοσης

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Καθορίστε τις ερωτήσεις αξιολόγησης

- a. Ομάδες των 2-3 ατόμων με παρόμοια υπόθεση
- b. Εκφράστε τις ερωτήσεις αξιολόγησης σας.

Περίπτωση Μελέτης 1: Ερωτήσεις αξιολόγησης

- **Διάλειμμα** (15 ')
- **Καθορισμός δεικτών** (90')

Ορισμός δεικτών και κριτηρίων απόδοσης

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: καθορισμός δεικτών και κριτηρίων απόδοσης

- a. Ομάδες των 2-3 ατόμων, με παρόμοια υπόθεση
- b. Καθορίστε τους δείκτες σας
- c. Ορίστε τα κριτήρια απόδοσης

Περίπτωση Μελέτης 1: Δείκτες και κριτήρια απόδοσης

- **Σκέψεις της ημέρας**(10')

3^η Μέρα – 13 Ιουνίου

- **Ποιοτικές μέθοδοι αξιολόγησης** (90')

Ποιοτικές μέθοδοι έρευνας: συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης, μελέτες περιπτώσεων, παρατήρηση. Κύρια χαρακτηριστικά και χρήση.

Δραστηριότητα, Παιχνίδι ρόλων: Συνεντεύξεις (Παράρτημα 2)

- **Διάλειμμα** (15')

Δραστηριότητα, Παιχνίδι ρόλων: Συνεντεύξεις (συνέχεια) (40)

- **Ποσοτικές μέθοδοι αξιολόγησης** (50')

Ποσοτικές μέθοδοι: έρευνες, δεδομένα παρακολούθησης. Ποσοτικοποίηση ποιοτικών δεδομένων

9:00 – 14:00

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Ανάπτυξη ερωτηματολογίου αξιολόγησης

- a. Ομάδες των 2-3 ατόμων, με ίδιες υποθέσεις (τις δικές σας ή από την Περίπτωση Μελέτης)
- b. Δημιουργήστε ένα ερωτηματολόγιο με τουλάχιστον 5 ερωτήσεις, συμπεριλαμβανομένων κλειστών, βαθμολογούμενων και ανοικτών ερωτήσεων.

- **Διάλειμμα** (15')

Συνέχιση των ποσοτικών μεθόδων (80')

Διατύπωση των ερωτήσεων και κλιμάκων βαθμολόγησης

Δραστηριότητα: Αυτοαξιολόγηση / ανασκόπηση των αναπτυγμένων ερωτηματολογίων

- c. Ανασκόπηση των ερωτηματολογίων, με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές.

Σκέψεις της ημέρας(10')

4^η Μέρα – 14 Ιουνίου

- Σχεδιασμός της διαδικασίας αξιολόγησης (90')

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 2: Αξιολόγηση του σχολείου δεύτερης ευκαιρίας στην φυλακή (Παράρτημα 3).

Δραστηριότητα, Περίπτωση Μελέτης 2: Σχεδιασμός του πλαισίου αξιολόγησης

Δραστηριότητα, Περίπτωση Μελέτης 2: Προγραμματίστε τη συλλογή δεδομένων

- Ομάδες 2-3 ατόμων, που εργάζονται στην Περίπτωση Μελέτης 2
- Σχεδιάστε ένα γενικό πλαίσιο αξιολόγησης για τη συγκεκριμένη περίπτωση
- Καθορίστε το πεδίο εφαρμογής, τα ερωτήματα αξιολόγησης, τις τεχνικές αξιολόγησης, τα εργαλεία και τα αποτελέσματα
- Ορίστε την ομάδα αξιολόγησης
- Προγραμματισμός σχεδιασμού συλλογής δεδομένων
- Παρουσίαση στην τάξη

- Διάλειμμα (15')

Διεξαγωγή αξιολόγησης (60')

Δραστηριότητα, Περίπτωση Μελέτης 2: Παιχνίδι ρόλων μιας δραστηριότητα αξιολόγησης

9:00 – 14:00

- Ομάδες 2-3 ατόμων, εργάζονται σε μια δραστηριότητα αξιολόγησης από αυτές που έχετε ορίσει
- Προετοιμάστε ένα σύντομο δράμα, επιλέξτε ρόλους και εκτελέστε
- Συζήτηση και ανατροφοδότηση

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων (30')

Δραστηριότητα, Περίπτωση Μελέτης 2: Καθορίστε τα προϊόντα αξιολόγησης και τους στόχους σας

- Ομάδες των 2-3 ατόμων
- Προετοιμάστε μια λίστα με τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και σε ποιους απευθύνεται.

- Διάλειμμα (15')

- Αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτή (80')

Εργαλείο αυτοαξιολόγησης για εκπαιδευτικούς, παρουσίαση και χρήση (20')

- Μεμονωμένη άσκηση, κάθε συμμετέχων θα αξιολογήσει τη δική του πρακτική
- Συμπληρώστε το πρότυπο "Εργαλείο αυτοαξιολόγησης για εκπαιδευτικούς / εκπαιδευτές"

Ώρα για προβληματισμό (60')

- a. Διαχωρισμός σε ομάδες των τεσσάρων ατόμων, ατομική / ομαδική δραστηριότητα, οι συμμετέχοντες θα εξετάσουν τις δικές τους πρακτικές.
- b. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν το πρότυπο "Σκέψη διδασκαλίας για τη μάθηση"¹ και αντανακλούν ξεχωριστά σε αυτό
- c. Ένας συντονιστής από κάθε ομάδα συντονίζει μια συζήτηση

Σκέψεις της ημέρας (10')

5^η Μέρα – 15 Ιουνίου

- **Αξιολόγηση με επίκεντρο το μαθητή (90')**

Κάρτες προβληματισμού για τους εκπαιδευόμενους²

- a. Διαχωρισμός σε ομάδες των τεσσάρων ατόμων, ατομική / ομαδική δραστηριότητα, οι συμμετέχοντες θα αντανακλούν τη δική τους μάθηση
- b. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν το πρότυπο "Κάρτες προβληματισμού για τους εκπαιδευόμενους" και αντανακλούν ξεχωριστά σε αυτό
- c. Ένας συντονιστής από κάθε ομάδα συντονίζει μια συζήτηση

Δραστηριότητα, ώρα κύκλου: αξιολόγηση από ομότιμους

- a. Οι συμμετέχοντες κάθονται σε έναν κύκλο
- b. Ο συντονιστής εξηγεί τους βασικούς κανόνες και καλεί τους συμμετέχοντες να μιλήσουν για τη μαθησιακή εμπειρία τους
- c. Οι συμμετέχοντες με τη σειρά τους αντανακλούν την εμπειρία τους
- d. Στο τέλος, ο συντονιστής συνοψίζει τις ιδέες που εκφράζει η ομάδα, χωρίς να κρίνει.

- **Διάλειμμα (15')**

9:00 – 14:00

Παιχνίδια για να ελέγξετε τη μάθηση (90')

Δραστηριότητα: Kahoot

- a. Ο συντονιστής εισαγάγει το Kahoot.
- b. Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν τις κινητές συσκευές τους για να παίξουν το κουίζ του Kahoot
- c. Συζήτηση για πιθανή χρήση στην τάξη
- d. Σχεδιάστε ένα παιχνίδι kahoot

- **Διάλειμμα (15')**

- **Ανατροφοδότηση (60')**

Ημερολόγια μάθησης, χαρτοφύλακες μάθησης

Τι μάθαμε;

Πώς θα τα χρησιμοποιήσουμε στην πρακτική μας;

Δημιουργήστε σχέδια προσωπικής εκμετάλλευσης

- **Αξιολόγηση του Εργαστηρίου (10')**
- **Κλείσιμο και Πιστοποιητικά (20')**

¹ πηγή: <http://www.qual4t-project.org/>

² πηγή: <http://www.qual4t-project.org/>

Part 2. Παραρτήματα

Παράρτημα 1 – Περίπτωση Μελέτης 1: Αξιολόγηση ενός διεθνούς μαθήματος κατάρτισης

Περιγραφή της Περίπτωσης Μελέτης

Η δραστηριότητα

Διεθνή μαθήματα κατάρτισης

Μία εβδομάδα, 30 ώρες

Συμμετέχοντες από διαφορετικές χώρες

Γλώσσα της κατάρτισης: Αγγλικά

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν επιχορήγηση για να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα

Διαφορετικό επίπεδο προηγούμενης γνώσης, διαφορετικό επίπεδο δεξιοτήτων αγγλικής γλώσσας

Διαφορετικό επίπεδο κινήτρων, διαφορετικές προσδοκίες

Σκοπός της αξιολόγησης

Θα κάνουμε αξιολόγηση των μαθημάτων κατάρτισης, προκειμένου να τα βελτιώσουμε, να γίνουμε πιο ανταγωνιστικοί στην ευρωπαϊκή αγορά και να προσελκύσουμε περισσότερους συμμετέχοντες.

Ενδιαφερόμενα μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Ο ρολος τους	Τι αναμένουν	Τι περιμένουμε εμείς από αυτούς
Εκπαιδευτικό κέντρο	Οργανώνουν την εκπαίδευση	Να εκπληρώσουν τη δέσμευση Να έχουν καλή αξιολόγηση Να κρατήσουν ικανοποιημένους τους συμμετέχοντες	---
Εκπαιδευτής	Εκτελεί την εκπαίδευση	Να δημιουργήσουν ένα καλό κλίμα στην τάξη, να έχουν αυτοπεποίθηση	Να δρα με επαγγελματικό τρόπο
Συμμετέχοντες	Παρακολουθούν την εκπαίδευση	Να μαθαίνει, να έχει καλό χρόνο, να συναντά ανθρώπους, να γνωρίζει τον τόπο	Να μείνουν ικανοποιημένοι και να το συστήσουν σε άλλους
Φορέας αποστολής	Διορίζει και στέλνει τους συμμετέχοντες.	Οι συμμετέχοντες αποκτούν ΜΑ που μπορούν να	Να μείνουν ικανοποιημένοι και να το συστήσουν σε άλλους

		χρησιμοποιήσουν σε καθημερινές εργασίες	
Εθνικές Υπηρεσίες	Χορηγεί	Μεγιστοποιεί τις επιπτώσεις	Επιλογή Χρήματα

Διαστάσεις απόδοσης (ενδεικτικοί)

Πρόγραμμα κατάρτισης: Σχεδιασμός, Υλικά

Διάδοση κατάρτισης: Εγκαταστάσεις, Εκπαιδευτής, Διασκέδαση

Προετοιμασία εκπαίδευσης: Επιλογή, Ανάλυση αναγκών

Συμμετέχοντες εκπαίδευσης: Εκμάθηση, δεξιότητες, ικανοποίηση

Επιπτώσεις: σε οργανισμούς, σε συμμετέχοντες σε συστήματα

Διαστάσεις απόδοσης (επιλεγμένες)

- Σχεδιασμός κατάρτισης
- Εκπαιδευτικό υλικό
- Διάδοση κατάρτισης
- Εκπαιδευτής
- Ακολουθία

Από τη σκοπιά της ικανοποίησης των συμμετεχόντων.

Ερωτήσεις αξιολόγησης

Είναι ικανοποιημένοι οι συμμετέχοντες από το σχεδιασμό της κατάρτισης την κατάρτισης, την παράδοση και παρακολούθηση του μαθήματος;

Πώς μπορούμε να βελτιώσουμε το μάθημα;?

Δείκτες

Επίπεδο ικανοποίησης

Μέθοδοι

Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης στο τέλος του μαθήματος

Διάσταση απόδοσης: Αντίκτυπος στους συμμετέχοντες και τους συμμετέχοντες οργανισμούς

Ερώτηση αξιολόγησης;

Δείκτης;

Μέθοδος;

Πως χρησιμοποιείται

Η πρώτη Περίπτωση Μελέτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν ένα παράδειγμα στο πώς να αναπτυχθεί ένα πλάνο αξιολόγησης για την αξιολόγηση του μαθήματος. Ο εκπαιδευτής μπορεί να σχεδιάσει δραστηριότητες στις οποίες οι εκπαιδευόμενοι θα δουλέψουν στο δικό τους σχέδιο αξιολόγησης βήμα προς βήμα και θα παρουσιάσουν επίσης ως παράδειγμα τα σχετικά μέρη της Περιπτωσιολογικής Μελέτης. Παρακάτω παρουσιάζουμε ενδεικτικές δραστηριότητες, όπως αυτές δοκιμάστηκαν στο εργαστήριο.

Δραστηριότητα 1: Καθορισμός της αξιολόγησης (60')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Αποφασίστε για το εύρος της αξιολόγησης

- Ομάδες 2-3 ατόμων, με παρόμοια περίπτωση
- Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποφασίσουν για το εύρος της αξιολόγησής τους και το τι θα αξιολογήσουν
- Καταγράψτε το πεδίο της αξιολόγησης σας.

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Αξιολόγηση των διεθνών μαθημάτων κατάρτισης courses

Δραστηριότητα 2: Χαρτογράφηση ενδιαφερομένων μερών(30')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Προσδιορίστε τους ενδιαφερόμενους, δημιουργήστε ένα χάρτη των ενδιαφερομένων μερών

- Ομάδες 2-3 ομάδων, με παρόμοια περίπτωση
- Φτιάξτε ένα χάρτη ενδιαφερομένων μερών

Οργανισμοί και άτομα που συμμετέχουν στη δραστηριότητά σας

Τι περιμένετε από αυτούς;

Τι περιμένουν από εσάς;

Ποιο είναι το επίπεδο συμμετοχής τους;

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Ενδιαφερόμενα μέρη

Δραστηριότητα 3: Διαστάσεις των επιδόσεων (40')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Επιλέξτε τις διαστάσεις απόδοσης, λίστα και προτεραιότητες

- Ομάδες 2-3 ατόμων, με παρόμοια περίπτωση
- Καταγράψτε τις διαφορετικές διαστάσεις της απόδοσης
- Συζητήστε και δώστε προτεραιότητα
- Επιλέξτε τις διαστάσεις των επιδόσεων που θα συμπεριληφθούν στην άσκηση αξιολόγησης

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Διαστάσεις των επιδόσεων

Δραστηριότητα 4: Ερωτήσεις αξιολόγησης (50')

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: Καθορίστε τις ερωτήσεις αξιολόγησης

- Ομάδες των 2-3 ατόμων με παρόμοια υπόθεση
- Εκφράστε τις ερωτήσεις αξιολόγησης σας.

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Ερωτήσεις αξιολόγησης

Δραστηριότητα 5: Καθορισμός δεικτών (90')

Καθορισμός δεικτών και κριτηρίων απόδοσης

Δραστηριότητα, ομαδική εργασία: καθορισμός δεικτών και κριτηρίων απόδοσης

- a. Ομάδες των 2-3 ατόμων, με παρόμοια υπόθεση
- b. Καθορίστε τους δείκτες σας
- c. Ορίστε τα κριτήρια απόδοσης

Παρουσίαση της Περίπτωσης Μελέτης 1: Καθορισμός δεικτών και κριτηρίων απόδοσης

Παράρτημα 2 – Παιχνίδι ρόλων: Συνεντεύξεις

Στόχοι

Μετά από αυτή την εκπαιδευτική δραστηριότητα, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν και να διεξαγάγουν μια διαλογική άποψη για σκοπούς αξιολόγησης..

Μεθοδολογία

Χρόνια/ Διάρκεια

10 λεπτά ενημέρωσης και προετοιμασίας

Διαχωριστείτε σε ομάδες των 3. Θα διεξαχθούν τρεις γύροι συνεντεύξεων, σε κάθε γύρο ένα άτομο θα είναι ο ερευνητής, ένας ο ερωτώμενος και ένας ο παρατηρητής.

Ρυθμίστε το δωμάτιο

Κάθε γύρος

Προετοιμασία: 10 λεπτά

Ερευνητής: προετοιμασία των ερωτήσεων

Ερωτώμενος: Μπαίνει στο ρόλο

Υλοποίηση των συνεντεύξεων: 10 λεπτά.

Ενημέρωση: 10 λεπτά

Ανατροφοδότηση από παρατηρητές

Αντανάκλαση

Συζητήστε στην ολομέλεια για 10 λεπτά.

Αναλογιστείτε τη διαδικασία.

Αναθέσεις στον ερευνητή

Αναπτύξτε τον κατάλογο των ερωτήσεων / σχεδιάστε τον τρόπο αντιμετώπισης κάθε διαφορετικού είδους εκπαιδευόμενου

Διεξάγετε τη συνέντευξη

Ανάθεση στον ερωτώμενο

Απαντήστε στις ερωτήσεις, σύμφωνα με τον χαρακτήρα σας

Ανάθεση στον παρατηρητή

Λάβετε σημειώσεις και παρέχετε σχόλια στον ερευνητή, ακολουθώντας τον παρακάτω κατάλογο ελέγχου

Κατάλογος ελέγχου

Κριτήρια	Έλεγχος	Σχόλια
Ο ερευνητής παρουσίασε το σκοπό και το εύρος της συνέντευξης		
Ο ερευνητής χρησιμοποίησε έναν ευγενικό αλλά επαγγελματικό τόνο		
Ο ερευνητής προσπάθησε να συμπεριλάβει τον ερωτώμενο από την αρχή		
Ο ερευνητής έκανε ανοικτές ερωτήσεις		
Ο ερευνητής έκανε συνεχείς ερωτήσεις για να πάρει πληροφορίες σε βάθος.		
Ο ερευνητής έκανε ουδέτερες, αμερόληπτες ερωτήσεις		
Ο ερευνητής απέφυγε να εκφράσει γνώμη		
Ο ερευνητής είχε τον έλεγχο της συνέντευξης		
Ο ερευνητής έκλεισε τη συνέντευξη ευχαριστώντας τον συνεντευξιζόμενο.		

Πόροι που απαιτούνται

Κάρτες με τους ρόλους (προαιρετικά)

Λίστα ελέγχου για τον παρατηρητή

Rpt ή φυλλάδιο με κανόνες για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων

Κάρτες ρόλων

Λειτουργία	Περιγραφή
Διευθυντής του κέντρου εκπαίδευσης	Είμαι 40 ετών, με επιχειρηματικό πνεύμα και στάση. Έχω σπουδάσει Μαθηματικά και εργάστηκα στην ιδιωτική εκπαίδευση από την αποφοίτησή μου. Δημιούργησα το κέντρο κατάρτισης το 2010, το οποίο δραστηριοποιείται κυρίως με την επαγγελματική κατάρτιση ανέργων.
Διευθυντής του κέντρου εκπαίδευσης	Είμαι 46 ετών και πρώην δάσκαλος στο δημόσιο σχολείο. Έφυγα από τη δουλειά μου στον δημόσιο τομέα πριν από 10 χρόνια και άνοιξα ένα κέντρο εκπαίδευσης υπολογιστών. Είμαι πολύ οργανωτικός και θέλω να ελέγχω τα πάντα. Δεν εμπιστεύομαι εύκολα άλλα άτομα.
Εκπαιδευτής	Είμαι 35 ετών και εργάζομαι ως δάσκαλος πληροφορικής σε διάφορους φορείς κατάρτισης. Λατρεύω τη διδασκαλία και είμαι ο πιο cool δάσκαλος. Τα μαθήματά μου είναι τα πιο ευχάριστα και πάντα κάνω αστεία και γι' αυτό και οι εκπαιδευόμενοι μου αγαπούν.
Εκπαιδευτής	Είμαι 60 ετών, σπούδασα Φυσική. Διδάσκω επιστήμη σε ένα δημόσιο σχολείο και τεχνολογία των πληροφοριών στον ανεπίσημο τομέα. Δεν απολαμβάνω την εκπαίδευση των ενηλίκων, αλλά χρειάζομαι τα

	επιπλέον χρήματα. Ανυπομονώ να συνταξιοδοτηθώ και να επιστρέψω στο χωριό μου.
Εκπαιδευτής	Είμαι 28 ετών, είμαι εκπαιδευτής και πολύ ενθουσιασμένος με τη δουλειά μου. Μου αρέσει πολύ να ταξιδεύω και να συναντώ νέους ανθρώπους. Έχω μακρά ιστορία στον εθελοντικό τομέα και έχω ταξιδέψει σε πολλές χώρες, διδάσκοντας εθνοτικές μειονότητες. Τα τελευταία 2 χρόνια, έχω εγκατασταθεί και δουλεύω ως εκπαιδευτής, αλλά μου λείπει το ταξίδι.
Εκπαιδευόμενος	Είμαι 25 ετών, έχω πτυχίο δασκάλου και μου αρέσει να δουλεύω με παιδιά. Είμαι δημιουργικός και καλλιτεχνικός και μερικές φορές χαμένος στον δικό μου κόσμο.
Εκπαιδευόμενος	Είμαι 50 ετών, μακροχρόνια άνεργος. Έχω σπουδάσει γλώσσες και λογοτεχνία και εργάστηκα στον τομέα μάρκετινγκ εδώ και πολλά χρόνια, έως ότου η εταιρεία μου σταμάτησε τις δραστηριότητές της, πριν από 3 χρόνια. Από τότε δεν βρήκα καλή δουλειά και ειλικρινά έχασα κάθε ελπίδα.
Εκπαιδευόμενος	Έχω μόλις αποφοίτησε ως μηχανικός και τώρα ψάχνω για την πρώτη μου δουλειά. Ήμουν πάντα η πρώτη της τάξης. Είμαι πολύ υπεύθυνος και οργανωμένος και πάντα φροντίζω κάθε λεπτομέρεια.
Εκπαιδευόμενος	Είμαι νέος άνεργος, που ζει σε μια αγροτική περιοχή. Θέλω να βελτιώσω τις ικανότητές μου και να εργαστώ στον τομέα του τουρισμού. Είμαι εξωστρεφής, φιλικός και επικοινωνιακός. Οι φίλοι μου λένε ότι τείνω να μιλώ όλη την ώρα, δυνατά και κυριαρχούν στη συζήτηση στην τάξη.

Παράρτημα 3 – Περίπτωση Μελέτης 2: Αξιολόγηση του σχολείου δεύτερης ευκαιρίας στη φυλακή

Σενάριο

Το σχολείο δεύτερης ευκαιρίας απευθύνεται σε ενήλικες άνω των 18 ετών, οι οποίοι δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος απονέμεται πτυχίο ισοδύναμο με το κατώτερο δευτεροβάθμιο σχολείο (Γυμνάσιο). Το πρόγραμμα διδασκαλίας των Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας (ΣΔΕ) διαφέρει από εκείνο της επίσημης εκπαίδευσης, έχει πιο ευέλικτο περιεχόμενο και έχει προσαρμόσει τη διδακτική μεθοδολογία και την αξιολόγηση των μαθητών. Στόχος του ΣΔΕ είναι να επανασυνδεθούν οι εκπαιδευόμενοι με τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, να οικοδομηθούν θετικές στάσεις απέναντι στη μάθηση, να αποκτηθούν βασικές γνώσεις και δεξιότητες, να ενισχυθεί η προσωπικότητα και, τέλος, να αποκτήσουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Το ΣΔΕ που πρόκειται να αξιολογήσουμε λειτουργεί μέσα σε μια γυναικεία φυλακή και απευθύνεται σε φυλακισμένους, ενήλικες γυναίκες που δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση..

Το κίνητρο των κρατουμένων να παρακολουθήσουν το ΣΔΕ είναι::

- Να λάβουν την πιστοποίηση
- Οι μέρες στο σχολείο υπολογίζονται διπλά, επομένως υπηρετούν λιγότερο χρόνο στη φυλακή.

Τα θέματα στο ΣΔΕ είναι:

- Γλωσσική παιδεία
- Αριθμητικότητα
- Ψηφιακή παιδεία
- Περιβαλλοντική παιδεία
- Αγγλική γλώσσα
- Πολιτισμός - τέχνη
- Γραμματισμός στην επιστήμη
- Κοινωνική παιδεία
- Επαγγελματικός προσανατολισμός / συμβουλευτική

Οι φοιτήτριες στο σχολείο είναι ποικίλες, πολλές γυναίκες είναι μετανάστριες, μερικές καταδικάζονται για μικρό χρονικό διάστημα, άλλες έχουν μεγαλύτερες ποινές, μερικές έχουν οικογένειες και παιδιά, άλλες είναι απόκληρες κ.λπ.

Σκοπός αξιολόγησης

Ο διευθυντής των φυλακών θέλει να εγγράψει τις κρατούμενες στο σχολείο. Υπάρχουν ανεπανάληπτες ενδείξεις ότι οι γυναίκες που παρευρίσκονται στο σχολείο ωφελούνται στην κοινωνική τους αλληλεπίδραση με άλλες κρατούμενες και με τους φρουρούς, έχουν περισσότερη εμπιστοσύνη και περισσότερες πιθανότητες να βρουν δουλειά και να ενταχθούν μετά την αποχώρησή τους. Σκοπός της αξιολόγησης είναι να προσδιοριστούν και να μετρηθούν τα οφέλη για τις κρατούμενες, παράλληλα με την απόκτηση τυπικού προσόντος.

Ενδιαφερόμενα μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Ο ρόλος τους	Τι περιμένει το σχολείο από αυτά	Τι περιμένουν από το σχολείο
Σχολείο	Οργανώνει και παραδίδει πρόγραμμα		
Φυλακή	Φιλοξενεί το σχολείο, τον έλεγχο, παρέχει το ρυθμιστικό πλαίσιο εργασίας	Καλή συνεργασία στις δραστηριότητες μάθησης Παροχή κινήτρων για την εγγραφή των κρατουμένων	Να υποστηρίξει την αυτο-ανάπτυξη των κρατουμένων, να βελτιώσει το κλίμα στη φυλακή, να αυξήσει τη φήμη της φυλακής
Κρατούμενες σπουδάστριες	Παρευρίσκονται	Να συμπεριφέρονται καλά Να συμμετάσχουν στην εκμάθηση Να παρακινήσουν άλλες κρατούμενες να εγγραφούν	Για να αποκτήσετε τα προσόντα Διάλειμμα από τη φυλακή Σκοπός / νόημα
Άλλες κρατούμενες	---	Να υποστηρίξουν τις ομότιμες τους που παρευρίσκονται στο σχολείο Να εγγραφούν	
Εκπαιδευτικοί	Παραδίδουν διδασκαλία	Να παραδώσουν τα μαθήματα με ευελιξία, ανοχή και ενθουσιασμό	Να εξασφαλίσουν καλές συνθήκες εργασίας

Ανάθεση εργασίας

Συμπληρώστε το πλαίσιο αξιολόγησης και σχεδιάστε τις δραστηριότητες αξιολόγησης.

Βασικές ερωτήσεις αξιολόγησης

--

Τεχνικές αξιολόγησης

--

Σχεδιασμός συλλογής δεδομένων

Εργαλείο	Πληροφορίες που συλλέγονται	From whom the information will be collected	Από ποιον θα συλλέγονται οι πληροφορίες	Πότε θα συλλέγονται οι πληροφορίες	Ποιος θα αναλύσει τις πληροφορίες

Παιχνίδι ρόλων

Εάν το σχέδιο αξιολόγησης περιλαμβάνει συνεντεύξεις ή ομάδες εστίασης, μπορείτε να ζητήσετε από τους συμμετέχοντες να κάνουν παιχνίδια ρόλων.

Μπορείτε να δώσετε τις κάρτες ρόλων στους συμμετέχοντες, ζητώντας τους να ενσωματώσουν τους ρόλους τους και να σκεφτούν τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά, την προηγούμενη ζωή τους, τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους κλπ. Σε ένα παιχνίδι ρόλων των συνεντεύξεων ή των ομάδων εστίασης, οι συμμετέχοντες θα «παίξουν» τους ρόλους τους.

Εάν παίζετε σε μια ομάδα εστίασης, ένας από τους συμμετέχοντες ή ο εκπαιδευτής μπορεί να παραστήσει τον αξιολογητή και να θέσει ερωτήσεις που εντοπίστηκαν στην προηγούμενη φάση.

Εάν έχετε συνεντεύξεις ρόλων, μπορείτε να δημιουργήσετε ζεύγη συμμετεχόντων και να ακολουθήσετε τη μέθοδο του Παραρτήματος 2.

Κάρτες ρόλων

Σπουδάστρια	25 ετών με ένα μικρό παιδί, είναι πολύ δύσκολο για μένα να μελετήσω και να φροντίσω το παιδί μου, σε ένα τόσο δύσκολο περιβάλλον.
Σπουδάστρια	60 ετών μετανάστης που εκτίει ποινή ισόβιας κάθειρξης
Σπουδάστρια	45 ετών μετανάστης, είμαι μόνη στη χώρα
Σπουδάστρια	43 ετών, θέλω να σπουδάσω στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και να αλλάξω τη ζωή μου
Σπουδάστρια	19 χρονών, είμαι στη φυλακή για μικρό χρονικό διάστημα, έχω την ευκαιρία να τελειώσω το σχολείο
Σπουδάστρια	32 χρονών, είμαι παράνομα στη χώρα και αυτή είναι μια ευκαιρία να μάθω μια γλώσσα και να ζήσω όταν θα είμαι έξω.
Σπουδάστρια	56 ετών, θέλω να τελειώσω την ποινή μου. Δεν με νοιάζει μάθηση, αλλά είναι καλύτερα στην τάξη αντί για το κελί.
Δάσκαλος	40 ετών μαθηματικός δάσκαλος, που προέρχεται από τη γενική δευτεροβάθμια εκπαίδευση
Δάσκαλος	45 ετών καθηγητής πληροφορικής, που εργάζεται κυρίως ως εκπαιδευτικός ενηλίκων (ελεύθερος επαγγελματίας)

Δάσκαλος	28χρονη φιλόλογος, που περιμένει να εργαστεί, επί του παρόντος εργάζεται ως εξωτερικός
Διευθυντής σχολείου	65 ετών, έχω εργαστεί για πολλά χρόνια στην εκπαίδευση των φυλακών και είμαι πολύ ενθουσιώδης που κάνω τη διαφορά.

«Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση μαθημάτων εκπαίδευσης ενηλίκων – Υποστήριξη της ποιότητας στην εκπαίδευση των ενηλίκων» (DEMAL)

είναι ένα διετές ευρωπαϊκό σχέδιο, το οποίο εκτείνεται από τον Οκτώβριο του 2016 έως τον Σεπτέμβριο του 2018.



Στόχοι προγράμματος

Το DEMAL επιδιώκει να συμβάλει στην ποιότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων προωθώντας δύο επαγγελματικές βασικές δεξιότητες εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ενηλίκων:

- Σχεδιασμός της διαδικασίας εκπαίδευσης ενηλίκων, και
- Παρακολούθηση και Αξιολόγηση της διαδικασίας εκπαίδευσης ενηλίκων

Και οι δύο δεξιότητες μπορούν να θεωρηθούν απαραίτητες προϋποθέσεις για να εξασφαλιστεί ότι η παροχή εκπαίδευσης ενηλίκων είναι αποτελεσματική, υψηλής ποιότητας και ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εκπαιδευομένων.



Στόχοι του έργου

- ανάπτυξη δύο λεπτομερών Ευρωπαϊκών προτύπων αναφοράς για αυτές τις βασικές δεξιότητες, που συνδέονται με το EQF
- ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή δύο κύκλων μαθημάτων ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης (ηλεκτρονική μάθηση και εργαστήριο διάρκειας μιας εβδομάδας), συμπεριλαμβανομένων των σχετικών μαθησιακών πηγών για αυτές τις βασικές δεξιότητες
- δοκιμάστε το δυναμικό μιας καινοτόμου εφαρμογής σχεδιασμού μαθημάτων για να υποστηρίξετε τόσο την αυτοκατευθυνόμενη μάθηση όσο και την ενισχυμένη επαγγελματική καθημερινή πρακτική των εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ενηλίκων στην Ευρώπη
- να αναπτυχθεί και να τεθεί σε εφαρμογή ένα πλαίσιο επικύρωσης για τη βελτίωση της συγκρισιμότητας των υφιστάμενων προσόντων και κατάρτισης και να διευκολυνθεί η αναγνώριση των άτυπων δεξιοτήτων και, ως εκ τούτου, να αυξηθεί η ευελιξία των οδών κατάρτισης του προσωπικού εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ευρώπη



Ομάδα – στόχος

Προσωπικό σε οργανισμούς εκπαίδευσης ενηλίκων με ποικίλο μορφωτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο που ασχολούνται με τα καθήκοντα σχεδιασμού εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρακολούθησης και αξιολόγησης της μαθησιακής διαδικασίας.

